

Inhaltsverzeichnis

Auftragsbearbeitung - Geräteebe	3
Nutzer bearbeiten	3
Gerätetypen	5
Auftrag / Weitere Geräte	5
Gerätebearbeitung	5
Eichdatum / Batterie	6
Ablesewerte	6
Fehler auswählen	7
Zubehörteile / Artikel	8
Barcode lesen	9
Kamera / Externer Barcodeleser	10
QR-Codes	10
Foto-Funktion	10
Download	12
Eichaustausch / Gerätewechsel	13
Geräte hinzufügen	18
Auftragsart ändern	18

Auftragsbearbeitung - Geräteebe

Ähnlich dem Aufbau der Nutzerebene ist auch die Gerätemaske aufgebaut. Im oberen Bereich sehen Sie die Daten der Nutzeinheit, darunter eine Liste mit den im Auftrag enthaltenen Geräten.



Die Farbgebung über den Bearbeitungsstatus kennen Sie bereits aus den Objektmaske. Im obigen Beispiel ist die Nutzeinheit (genauer der Auftrag in der Nutzeinheit) teilbearbeitet, ein Gerät grün ohne Besonderheit bearbeitet (hier HA für Hauptablesung, siehe auch [Artikel eintragen](#)) und ein Gerät rot mit einem Fehlerschlüssel vermerkt.

Nutzer bearbeiten

Bei einem Klick auf die Nutzerkachel, öffnet sich der Dialog zur Nutzerbearbeitung.

Fotos auf NE-Ebene

Nutzeinheit Details

Begehungsreihenfolge: Whg. 002 Lage: EGR-44a

Notiz:

Nutzer Details

Nutzer Typ: Privat

Titel: Anrede:

Name1: Tobias Name2: Schneider

Name3: Name4:

Kontakt Typ: Email Kontakt: schneider@woauch.de

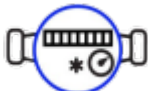
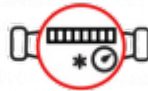
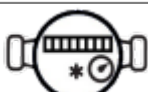
Hier haben Sie die Möglichkeit, Daten des Nutzers zu verändern oder zu ergänzen. Wichtig hierbei: es handelt sich nicht um einen Nutzerwechsel! Sie überschreiben/ergänzen den vorhandenen Nutzer. Im Kopfbereich der Maske befindet sich neben der Speicherfunktion (Diskette) noch ein Button für Fotos auf Nutzerebene. Wie auch bei den Geräten können Sie hier Fotos erfassen, um bestimmte Besonderheiten zu dokumentieren. Sollen oder können diese Bilder nicht einem konkreten Gerät zugeordnet werden (z.B. ganze Räume), erfassen Sie die Fotos auf NE-Ebene.



Die Fotos auf Nutzerebene sind dann später im ERAS2 ebenfalls auf der NE-Ebene im Archiv aufrufbar.

Gerätetypen

Aktuell können folgende Gerätetypen in der App bearbeitet werden

Gerätetyp	Bezeichnung	Bild
HKV (E/V)	Heizkostenverteiler	
KWZ	Kaltwasserzähler	
WWZ	Warmwasserzähler	
WMZ	Wärmemengenzähler	
SZ	Sonderzähler	 (ab V.1.19.0)
RWM	Rauchwarnmelder	

Je nach Gerätetyp stehen Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten in der App zur Verfügung. Eine Ablesung beim RWM ist sicherlich nicht notwendig 😊

Auftrag / Weitere Geräte

Grundsätzlich sind auf der ersten Seite die Geräte zu sehen, die im Auftrag enthalten sind. Hat der Monteur den Auftrag zum Eichaustausch, so wird er dort wahrscheinlich nur die KWZ oder WWZ finden. Wenn nun aber z.B. ein RWM in der Wohnung streikt oder nachzumontieren ist, zu demontieren ist - so wäre es sicherlich gut, auch dies zu ermöglichen. Dafür ist der Reiter **Weitere Geräte** enthalten. Auf dieser sind die restlichen, nicht im Auftrag enthaltenen Geräte aufgeführt und können genauso bearbeitet werden. Im Unterschied zu den Auftragsgeräten gehen diese nicht in die Vollständigkeitskontrolle des Auftrags mit ein. (siehe auch [Schattenaufträge](#))

Gerätebearbeitung

Grundsätzlich sind die Masken zur Gerätebearbeitung (mit Ausnahme des Eichaustauschs) identisch.

The screenshot shows a mobile application interface for entering device data. At the top, there is a blue header bar with a back arrow, a refresh icon, a barcode icon, a camera icon, and a save icon. Below the header, the form is organized into several sections:

- Gerätenummer:** A text field containing "79773407". To its right, the text "Allg. HKV" is displayed next to a small icon.
- Raum:** A text field containing "Raum".
- Laufende Nummer:** A text field containing "1".
- Artikel Nummer:** A text field containing "1100 HVE".
- Bezeichnung:** A text field containing "(unb.Bez.für HKV/1100 HVE)".
- Einheit:** A text field.
- Eichdatum/Batterie:** A text field containing "2025".
- Einbaudatum:** A text field containing "01.10.2015" with a blue button labeled "heute" next to it.
- Ausbaudatum:** A text field containing "tt.mm.jjjj".
- Ablesedatum:** A text field containing "19.11.2021" with a blue button labeled "heute" next to it.
- Ablesung:** A text field containing "1.524".
- Wartung/Prüfung:** A checkbox that is currently unchecked.
- Fehler auswählen:** A text field.
- Notiz:** A text field.
- Zubehörteile Artikel:** A section with a text field, a hash symbol "#", and a plus icon in a circle.

The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

Die meisten dieser Felder sind selbsterklärend. Auf einige Besonderheiten wollen wir dennoch hier eingehen:

Eichdatum / Batterie

Wenn Sie ein neues Gerät einbauen oder ein bestehendes Gerät ergänzen möchten, wird Ihnen im Feld Eichdatum/Batterie das zum Gerätetyp passende Jahr vorgeschlagen. Aktuell ist dies bei KWZ/WW/WMZ 6 Jahre, bei HKVE und RWM wird Ihnen 10 Jahr vorgeschlagen. Sie können dies aber jederzeit ändern. Das Feld wird somit sowohl für das Eichdatum als auch die Batterielaufzeit verwendet.

Ablesewerte

Im Feld **Ablesung** wird ab der Version 1.19.0 der letzte bekannte Ablesewert dieses Gerätes mit Datum angezeigt.

Dies kann die letzte Hauptablesung, aber auch die letzte Zwischenablesung bzw. der letzte übermittelte Monatswert sein.

Fehler auswählen

Wenn die Bearbeitung verhindert wird, können Sie den Grund hierfür über sogenannte **Fehlerschlüssel** erfassen.

Diese können Sie im ERAS2 vorgeben und sie werden durch die Synchronisation auf die App übertragen.

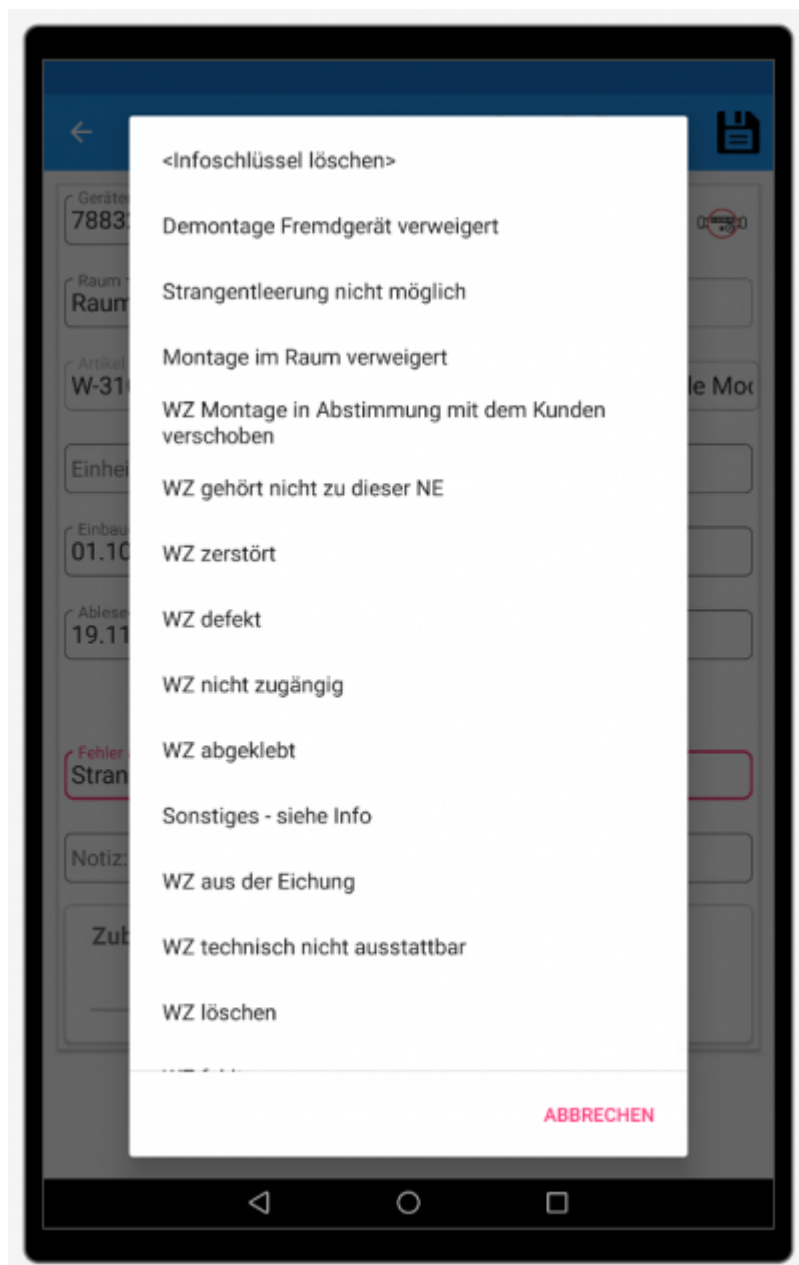
Beim Klick auf **Fehler auswählen** gelangen Sie zur Auswahlliste der Fehlerschlüssel. Ist allerdings bereits am Anfang der Bearbeitung ersichtlich, dass Sie das Gerät nicht bearbeiten können, müssen Sie nicht erst in die Gerätebearbeitung sondern können bereits auf der Gerätekachel die Liste auswählen:



Um die Liste so exakt wie möglich anzuzeigen, wird bei der Bearbeitung im ERAS2 nach der Ebene **Nutzeinheit** und **Gerät** unterschieden. Wenn Sie einen Fehler auf der NE-Ebene auswählen, werden Ihnen somit nur Fehlerschlüssel angezeigt, die hier relevant sind.

Auf der Ebene der Geräte wird dann auch nach Gerätetyp unterschieden, so dass Sie bei Wasserzählern auch nur solche Fehler angezeigt bekommen, die hier möglich sind.

Beispiel WZ:



Zubehörteile / Artikel

Für einige Montagen, Wartungen oder Reparaturen ist Mehraufwand notwendig. Durch eine weitere Artikelliste können solche Zusatzleitungen oder -artikel ebenfalls am Gerät erfasst werden. Dies kann zum einen natürlich für eine Weiterberechnung an den Kunden wichtig sein, aber auch für spätere (Jahre später) Arbeiten an dem Gerät, wenn Sie wissen, dass eine Strangentleerung notwendig ist, ein Adapter benötigt wird oder die eine Rosette zur Abdecken benötigt haben. Für eine RWM könnte dies z.B. so aussehen:

Gerätenummer: 886345233

Allg. RM

Raum: SZ

Laufende Nummer: 100

Artikel Nummer: Allgemein RM

Bezeichnung: Allgemeiner/Standard Artikel f

Eichdatum/Batterie: 2031

Einbaudatum: 19.11.2021 (heute)

Ausbaudatum: tt.mm.jjjj

Ablesung

☐ Wartung

Fehler auswählen:

Notiz:

Zubehörteile Artikel

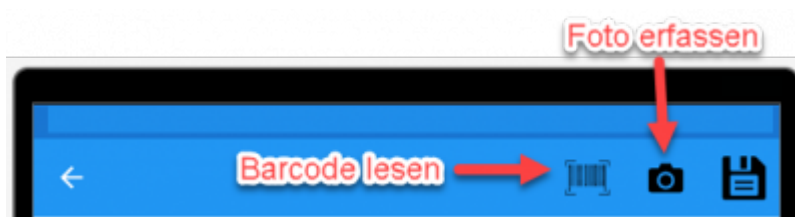
+

Hinzugefügte Zubehörteile:

Mehraufwand neue Bohrung	1
--------------------------	---

Barcode lesen

Wenn Sie die Gerätenummer erfassen möchten und sich ein Barcode/QR-Code auf dem Gerät befindet, so kann die Barcode-Funktion genutzt werden. Klicken Sie hierzu, wenn Sie im Feld Gerätenummer stehen, auf den Button Barcode.



Neben der Gerätenummer wird ein QR-Code ebenfalls vollständig in das Notizfeld aufgenommen, damit keine Information aus dem QR-Code verloren geht.

Kamera / Externer Barcodeleser

Je nach Qualität Ihres Tablets, kann die Kamera ggf. etwas schlecht auflösen oder zu langsam in der Fokussierung sein, so dass eine Erkennung des Barcodes nicht oder nur schwer möglich ist.

Auch die Lichtverhältnisse könne hier die Erkennung erschweren.

Hierfür empfehlen wir dann einen externen Barcode-Leser, der sich einfach per Bluetooth an das Tablet koppeln lässt und durch einen aktiven Laser keine Probleme mit schlechten Lichtverhältnissen haben sollte.

QR-Codes

Im Laufe der Zeit setzen sich immer mehr QR-Codes zur Kennzeichnung durch. Zum einen werden diese präziser erkannt, können kleiner sein und enthalten mehr Informationen: neben der gerätenummer ggf. auch Herstellerartikelnummer oder sogar Eichjahr.

Für einige Hersteller sind in der AMWApp bereits Muster dieser QR-Code hinterlegt, so dass die App erkennen kann, wo die Gerätenummer oder die Artikelnummer steht.



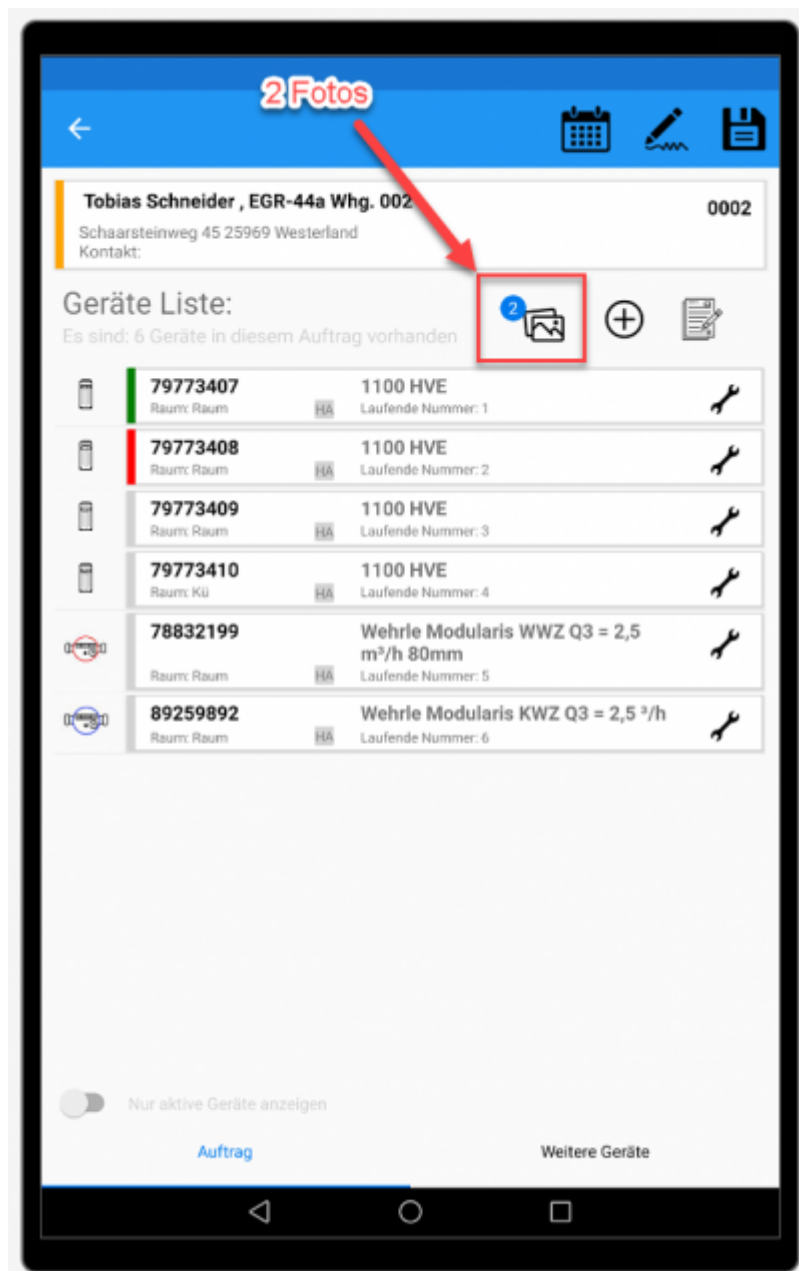
Wenn Sie einen QR-Code haben, der noch nicht korrekt erkannt wird, schicken Sie uns gerne als Foto, so dass wir diesen einbauen können.

Foto-Funktion

Sowohl auf der NE- als auch auf der Geräteebeene besteht die Möglichkeit, ein oder mehrere Fotos zur Dokumentation zu erfassen. Klicken Sie hierfür auf das Kamerasymbol in der oberen Menüleiste.

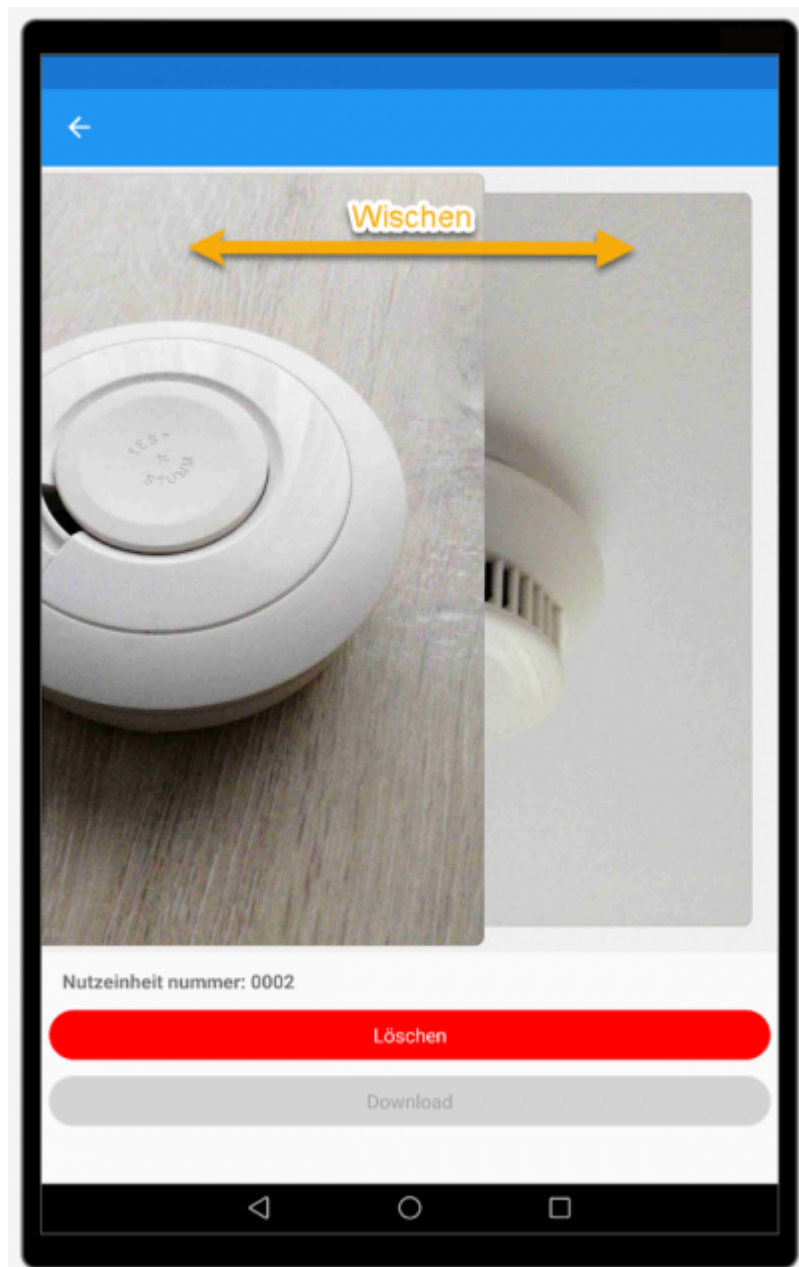
Diese Fotos werden später automatisch am Gerätedatensatz im ERAS2 archiviert und stehen somit immer direkt in der Gerätebearbeitung zur Verfügung.

Wenn Sie Fotos aufgenommen haben (egal ob auf NE- oder Geräteebeene), wird dies auf der NE-Seite angezeigt:



Mit einem Klick auf den Bildbutton öffnet sich die Ansichtsseite.

Auf dieser können Sie durch eine Wischbewegung durch die Bilder blättern und ggf. nicht benötigte Bilder löschen.

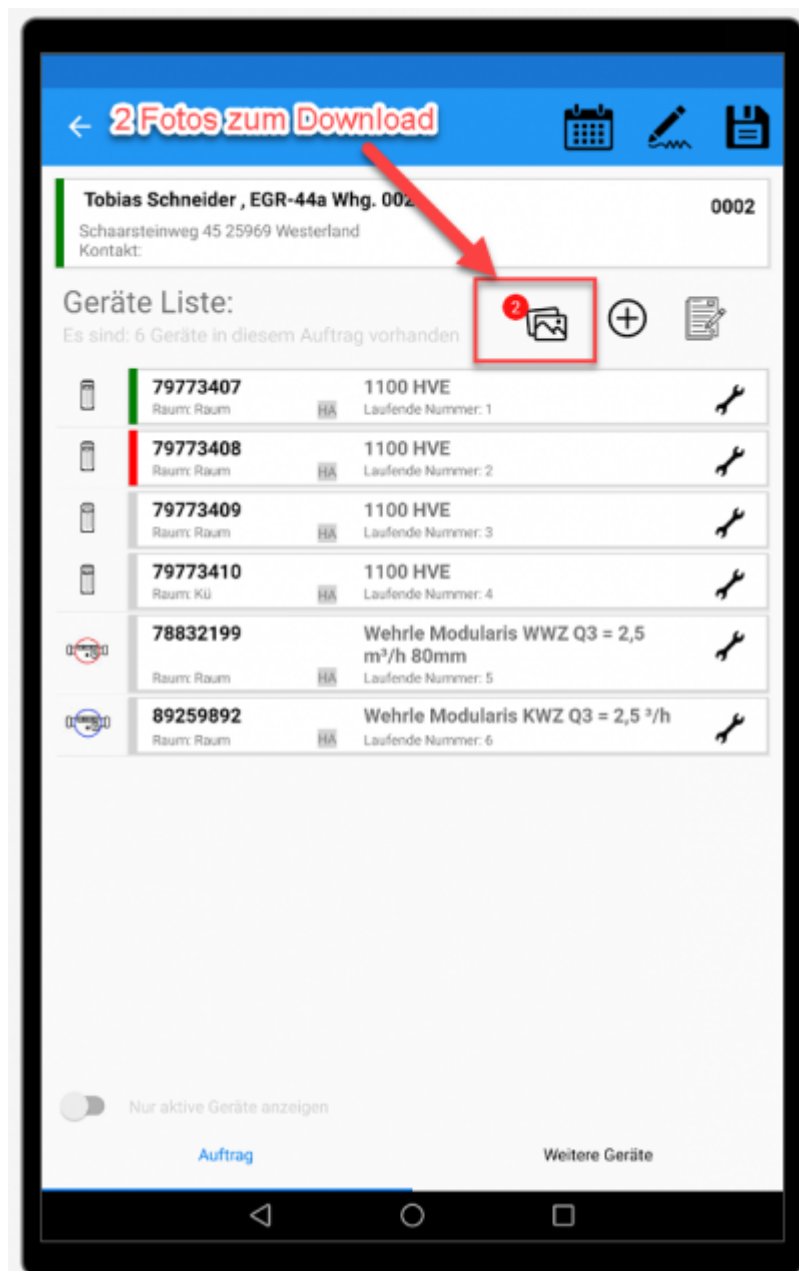


Download

Um Übertragungszeit und -kosten zu sparen, werden Fotos nur dann vom Portal auf das Tablet heruntergeladen, wenn Sie wirklich benötigt werden.

Wenn Sie z.B. mehrere Monteure in einem Auftrag einsetzen, macht Monteur-1 Fotos, die aber nicht zwingend auf dem Tablet von Monteur-2 benötigt werden.

Wenn sich die Tablets nun mit dem Portal synchronisieren, bekommt Monteur-2 dennoch in dem Auftrag die Information, dass Fotos vorhanden sind. Dies wird mit einem roten Kreis dargestellt:



In der Bildvorschau können diese Bilder bei Bedarf dann mit einem Klick auf Download vom Portal heruntergeladen werden.

Eichaustausch / Gerätewechsel

Eine besondere Maske ist der Eichaustausch oder Gerätewechsel. Diese Maske besteht aus den beiden Teilen für das alte wie auch das neue Gerät. Der Vorteil dieser Maske ist, dass Felder, die sich in der Regel nicht ändern (Gerätetyp, Raumbezeichnung, Datum etc.) automatisch vorgefüllt werden können. Natürlich lassen sich auch hier Anpassungen vornehmen, aber durch das Vorfüllen spart der Monteur vor Ort erheblich Zeit.

The screenshot displays the amwapp mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with navigation icons (back, refresh, barcode, camera, and checkmark). Below the header, the form contains several input fields:

- Gerätenummer:** 05863606
- KWZ:** (with a small icon)
- Raum:** WK
- Laufende Nummer:** 9
- Artikel Nummer:** W-230143ZH
- Bezeichnung:** (unb.Bez.für KWZ/Qundis KWZ)
- Eichdatum/Batterie:** (empty field)
- Einbaudatum:** 09.07.2015 (with a 'heute' button)
- Ausbaudatum:** 18.11.2021 (with a 'heute' button)
- Wartung/Prüfung:** (checkbox)
- Ablesung:** 5.426,554
- Fehler auswählen:** (empty field)
- Notiz:** (empty field)
- Zubehörteile Artikel:** (empty field with a '+' icon)

At the bottom of the screen, there is a red-bordered tab bar with two tabs: **Aktuelles Gerät** (selected) and **Neue Gerät**.

Neben den üblichen Felder zur Dateneingabe, befindet sich hierfür am unteren Rand des Bildschirms ein Tab für das jeweils alte und neue Gerät. Zwischen diesen Tabs kann hin und her geschaltet werden.

Nachdem die Daten für das auszubauende Gerät eingetragen sind, kann mit dem Bestätigungshaken oben im Menü zum neuen Gerät umgeschaltet werden.



Falls benötigt, kann auch hier ein Foto zur Dokumentation aufgenommen werden

Auf der Seite für das neue Gerät sind Felder wie Raumbezeichnung, Laufende Nummer, Eichdatum und Einbaudatum bereit vorgefüllt, können aber bei Bedarf angepasst werden. Es müssen lediglich die Felder für Gerätenummer (ggf. mit Barcodescan!), Artikelnummer und der Ablesewert aufgenommen werden.



In Kürze kann der Standardartikel für die Montage über den Auftrag mitgegeben werden, so dass auch die Eingabe für dieses Feld entfällt

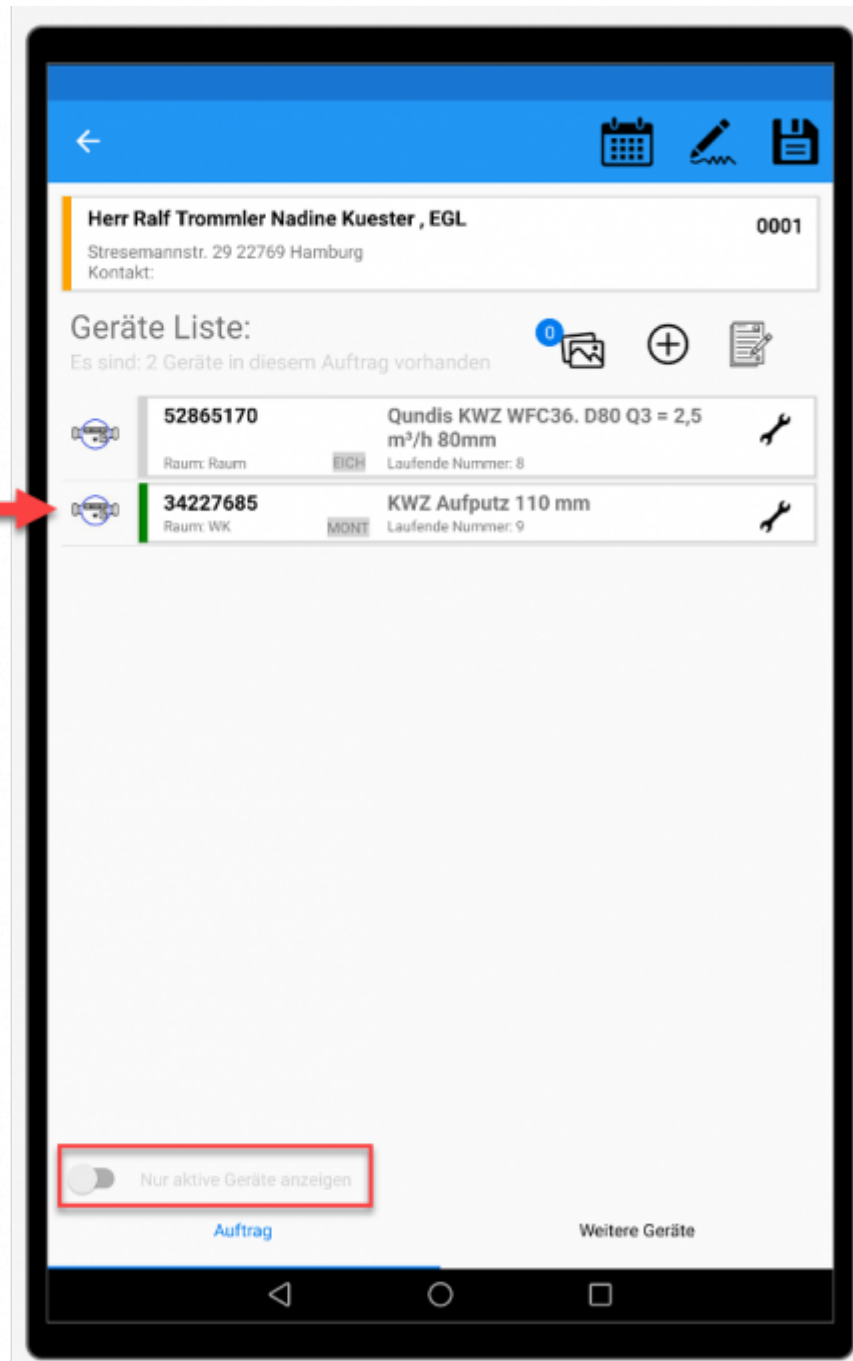
Einige grundsätzliche Plausibilitäten werden bei der Erfassung abgeprüft:

Mit der Speicherdiskette im Menü wird der Gerätetausch abgeschlossen und es wird die Hauptansicht der Nutzeinheit angezeigt.

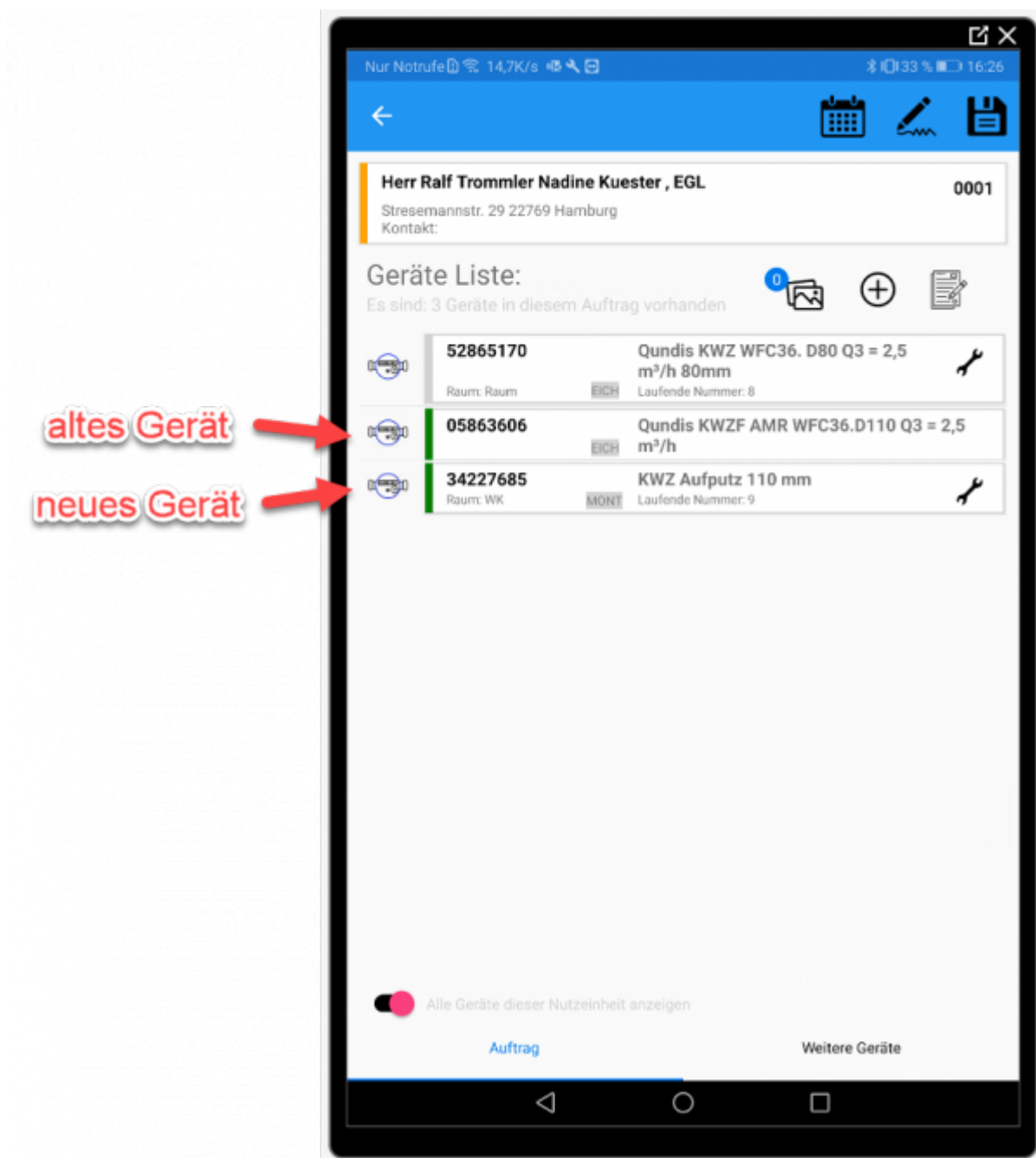
The screenshot displays the 'amwapp' mobile application interface on a tablet. The top navigation bar is blue and contains a back arrow, a refresh icon, a barcode icon, a camera icon, and a document icon (highlighted with a red box). The main form area has a white background with various input fields. The 'Gerätenummer' field (highlighted with a red box) contains the value '34227685'. Other fields include 'Raum' (WK), 'Laufende Nummer' (9), 'Artikel Nummer' (4001), 'Bezeichnung' ((unb.Bez.für KWZ/KWZ Aufput), 'Eichdatum/Batterie' (2027), 'Einbaudatum' (19.11.2021), and 'Ablesung' (0,034, highlighted with a red box). There is a checkbox for 'Wartung/Prüfung' and a text field for 'Fehler auswählen:'. Below these is a 'Notiz:' field and a section titled 'Zubehörteile Artikel' with a list area and a '+' icon. At the bottom, there are two buttons: 'Aktuelles Gerät' and 'Neue Gerät'.

Grundsätzlich werden in der App nur aktive Geräte angezeigt, so dass der Bildschirm nicht überladen wird. Zusätzlich zeigt diese Liste dann immer den aktuellen Zustand in der Nutzeinheit. Will man dennoch auch die ausgebauten Geräte sehen, so befindet sich am unteren Rand ein Schalter, um diese Geräte einzublenden.

neues Gerät



... mit umgelegten Schalter ...



Geräte hinzufügen

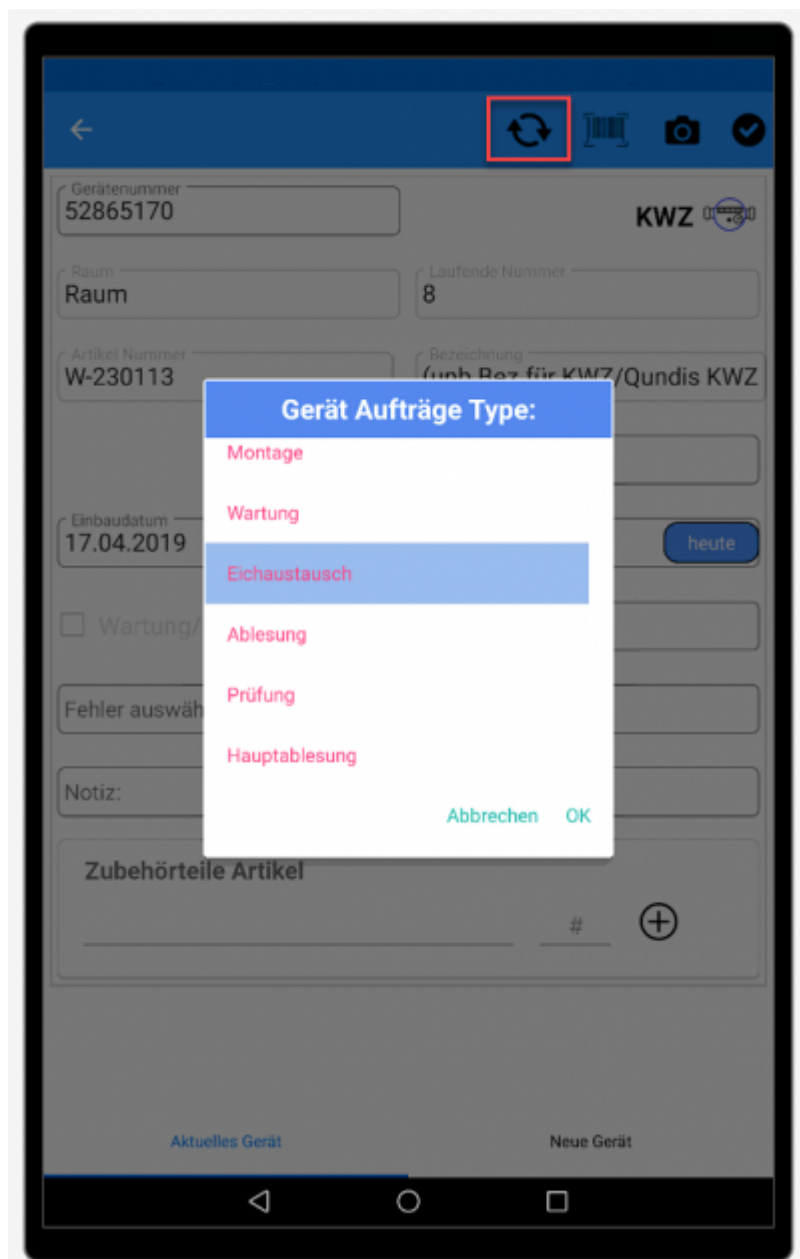
Oberhalb der Geräteliste befindet sich ein + - Button. Wenn Sie diesen klicken, bekommen Sie eine leere Gerätemaske, mit der Sie beliebige Gerätetypen hinzufügen können.

Auftragsart ändern

Sie haben z.B. einen Auftrag zur Ablesung erstellt oder einfach zur Inspektion/Prüfung. Vor Ort stellt der Monteur/Ableser dann fest, dass das Gerät z.B. getauscht werden muss.

Für solche Situationen besteht die Möglichkeit, den Auftragsstyp für das entsprechende Gerät zu ändern.

Klicken Sie hierfür in der Menüleiste auf das Wechselsymbol und anschließend auf die benötigte Auftragsart.



Da beim Gerätewechsel/Eich austausch ein neues Gerät angelegt wird, erhalten Sie hier nochmals eine Sicherheitsabfrage

From:
<https://erashelp.eras-online.de/> - ERAS-Hilfe

Permanent link:
<https://erashelp.eras-online.de/doku.php?id=handbuch:amwapp:amwapp:auftragsbearbeitung2>

Last update: 2025/03/27 08:56

