

Inhaltsverzeichnis

Koppeln / Login 3

Anmeldebidschirm 4

Nutzer löschen 5

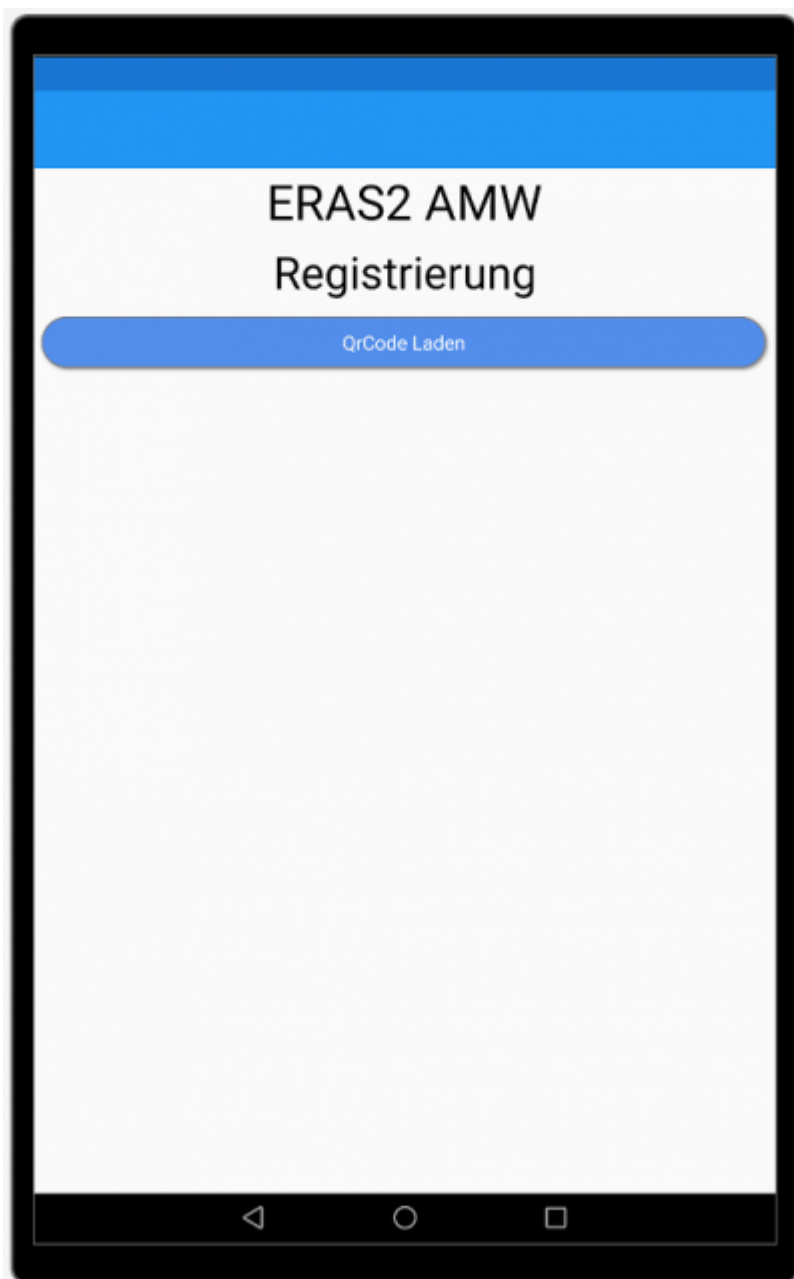
Koppeln / Login



Grundsätzlich gilt: mit der Anlage eines Auftrags wird der Monteur/Ableser bestimmt, der diesen Auftrag durchführen soll. Erst wenn dieser Auftrag an das Portal überstellt wurde, kann eine Anmeldung an der App erfolgen. Eine Anmeldung ohne Auftrag ist somit nicht möglich.

Wenn Sie die App installiert haben und zum ersten Mal starten, muss die App zunächst mit Ihrem Portal gekoppelt (verbunden) werden.

Im ERAS2, in der Maske für die Zugangsdaten, finden Sie den benötigten QR-Code zum Koppeln mit Ihrem Portal. Pro Mandant ist nur ein AMW-Portal möglich, somit ist auch Tablet nur an ein AMW-Portal zu koppeln.

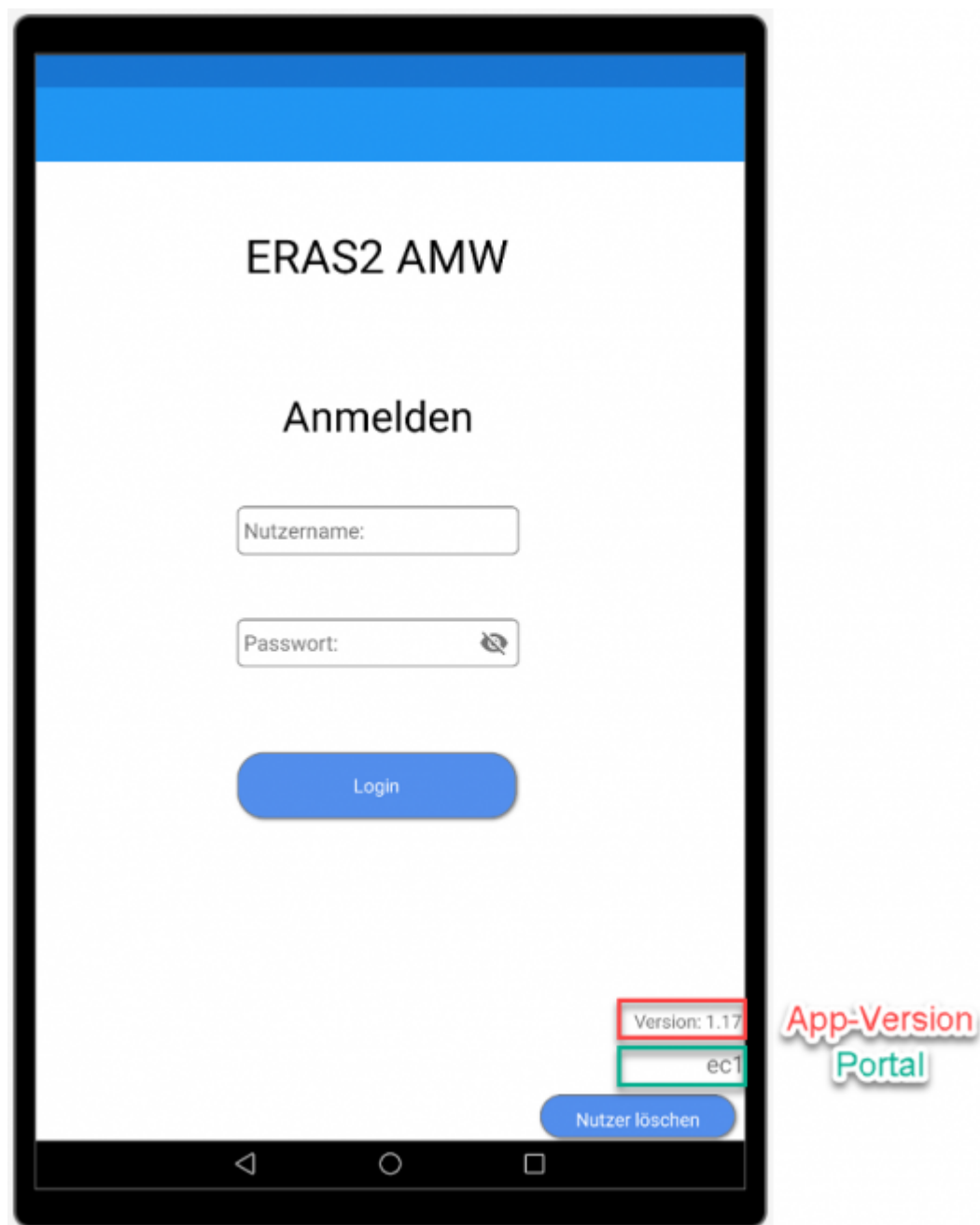


Nach dem erfolgreichen Scan des Barcodes (QRCode Laden) ist die App mit Ihrem AMW-Portal

verbunden.

Anmeldebildschirm

In der Mitte des Anmeldebildschirms sehen Sie die beiden Felder für Nutzernamen und Passwort. Diese stammen aus dem ERAS2 und den dort festgelegten Anmeldedaten für den Monteur/Ableser (siehe auch [Mitarbeiter eintragen](#))



In der unteren rechten Ecke befinden sich Informationen zur App-Version und dem gekoppelten Portal.

Nutzer löschen

Da nicht immer einer Internetverbindung besteht, kann die App auch offline eine Anmeldung an dem lokalen Datenbestand durchführen. Dafür werden die letzten Anmeldeinformationen maximal eine Woche lang verschlüsselt festgehalten. Nach spätestens einer Woche ist eine Internetverbindung somit zwingend notwendig.

Die Anmeldung wird gegen die letzte Anmeldung intern geprüft und wenn Nutzernamen und Passwort korrekt sind, kann auch ohne Internetverbindung eine Anmeldung erfolgen.

Wenn Sie diese Daten dennoch löschen oder sich mit einem anderen Nutzer anmelden möchten, können Sie mit **Nutzer löschen** diese lokalen Anmeldeinformationen aus der Datenbank entfernen. Die folgende Anmeldung muss dann allerdings zwingend mit einer Internetverbindung erfolgen.

From:

<https://erashelp.eras-online.de/> - **ERAS-Hilfe**

Permanent link:

<https://erashelp.eras-online.de/doku.php?id=handbuch:amwapp:amwapp:ersterstart>

Last update: **2024/04/04 15:27**

