

Inhaltsverzeichnis

Mandantenverwaltung

.....

3

Testmandant

.....

4

Archiv

.....

6

Web Portal

.....

6

SMTP Server

.....

6

Videos

.....

7

Mandantenverwaltung

ERAS2 ist mandantenfähig. Wie bereits im Abschnitt [Datenbank und Netzwerk](#) beschrieben, wird ERAS2 zunächst mit einer zentralen Verwaltungsdatenbank verbunden. In ihr befinden sich die grundlegenden Informationen zu allen Mandanten, die Sie im ERAS2 haben. Jeder Mandant wiederum hat eine eigenen Datenbank und ist somit auch physikalisch komplett von den Daten der anderen Mandanten getrennt. Auch können die Datenbanken auf unterschiedlichen Servern und somit auch unterschiedlichen Standorten verteilt sein.

The screenshot displays the 'MANDANTEN' (Clients) management interface in ERAS2. The top menu bar includes options like 'Daten', 'STAMMDATEN', 'ABRECHNUNG', 'ASSISTENTEN', 'DATENAUSTAUSCH', and 'EINSTELLUNGEN'. The left sidebar shows a list of clients with columns for 'Firmierung', 'Suchen...', 'Strasse', 'Suchen...', 'Nr.', 'PLZ', and 'Suchen...'. The main area shows the configuration for 'ERAS Software GmbH'.

MANDANTEN

Firmierung: ERAS Software GmbH Strasse: Sokratesweg Nr. 81

Serveradresse / Port: 127.0.0.1 3306 PLZ: 10318 Ort: Berlin

Datenbankname: eras2 Postfach:

Benutzername: Passwort: Adresszusatz:

Telefon (Zentrale): E-Mail (Zentrale):

Fax (Zentrale): Web (Zentrale):

ADRESSEN BANKVERBINDUNG KOMMUNIKATION LOGO ARCHIV

Logo

Logo Auswählen

Alle für diese Verbindung relevanten Daten, wie Serveradresse, Zugangsdaten etc. sind hier einzutragen.

Adressen

Für Ihren späteren Briefkopf bei Verwendung dieses Mandanten, können Sie hier Ihre Adressdaten eintragen.

Bankverbindung

Für den Ausdruck der Zahlungsinformationen können Sie hier Ihre Bankdaten eintragen, die bei diesem Mandanten verwendet werden sollen.

Kommunikation

Tragen Sie hier Ihre Telefon- oder Email-Daten ein.

Logo

Beim Erstellen der verschiedenen Formulare haben Sie immer wieder die Möglichkeit, auch Ihr Firmenlogo im Briefkopf mit auszugeben. Dieses kann von Mandant zu Mandant variieren, wenn Sie z.B. zwei unterschiedliche Messdienste haben oder mit unterschiedlichen Kundenvorgaben arbeiten möchten. Laden Sie somit das zu verwendende Logo hier in die Datenbank.

Testmandant

Sie haben die Möglichkeit, mehrere Mandanten anzulegen. Dies ist neben einer echten „Firmentrennung“ auch die Möglichkeit, Daten oder Objektaufbauten zunächst zu testen. Um hier eine Abgrenzung zwischen Produktiv- und Testmandanten zu ermöglichen, gibt es ab der Version 1.14.0.0 die Möglichkeit, einen Testmandanten als solchen entsprechend zu kennzeichnen.

The screenshot displays the 'MANDANTEN' (Mandants) configuration page in the ERAS2 software. The interface is divided into several sections:

- Navigation Bar:** Includes tabs for 'Daten', 'STAMMDATEN', 'ABRECHNUNG', 'ASSISTENTEN', 'DATENAUSTAUSCH', 'EINSTELLUNGEN' (active), 'WERKZEUGE', and 'INFORMATIONEN (*)'. Below these are icons for 'Länder', 'Anreden', 'Titel', 'Adresstypen', 'Kommunikation', 'Betriebliche Positionen', 'Gerätetypen', 'Ablesearten', 'Brennstoffe', 'Nummernkreise', 'Textbausteine', 'Nebenkostenarten', 'Räume', 'Parametrisierung', and 'Berichte'.
- MANDANTEN Section:** Contains a table with columns 'Firmierung', 'Suchen...', 'Strasse', 'Suchen...', 'Nr.', and 'PLZ'. The first entry is 'ERAS2 Demo', 'Sresemannstr.', '23', '2276'.
- Configuration Form:** A detailed form for the selected mandant 'ERAS2 Demo'. It includes fields for:
 - Firmierung:** ERAS2 Demo
 - Serveradresse / Port:** 127.0.0.1, 3306
 - Datenbankname:** eras2demo
 - Benutzername:** (empty)
 - Passwort:** (masked with asterisks)
 - Strasse:** Sresemannstr.
 - PLZ:** 22769
 - Ort:** Hamburg
 - Postfach:** (empty)
 - Land:** Deutschland
 - Adresszusatz:** (empty)
 - Telefon (Zentrale):** (empty)
 - E-Mail (Zentrale):** (empty)
- Buttons:** 'Mandant hinzufügen', 'Mandant speichern', 'Mandant löschen', 'Änderungen verwerfen'.
- Footer:** A row of buttons for 'ADRESSEN', 'BANKVERBINDUNG', 'KOMMUNIKATION', 'LOGO', 'ARCHIV', 'WEB PORTAL', 'DOKU APP', 'AMWApp PORTAL', and 'FTP Client'.

Damit die Ausgaben nicht verwechselt werden, haben Abrechnungen aus dem Testmandanten ein entsprechendes Wasserzeichen:

ERAS2 Demo
Stresemannstr. 23
22769 Hamburg



ERAS2 Demo - Stresemannstr. 23 - 22769 Hamburg

Herr/Frau/Firma
Yvonne Roth
Wohnungsgesellschaft mbH
Luebecker Strasse 74
96181 Rauhenbrach

Liegenschaft-Nr. 007017
Amsinckstrasse 27
56068 Koblenz Altstadt
Abrechnungszeitraum 01.01.2020 - 31.12.2020
Abrechnung erstellt am 04.08.2022

Aufstellung der Gesamtkosten

Brennstoffkosten						
Gas	Datum	Menge in kWh	Kosten in €	Kostenart	Datum	Betrag in € Summen in €
Lieferung	25.01.2021	111.146,000	6.293,30	Übertrag Kosten der Heizung		7.640,82
Summe Brennstoffverbrauchs-kosten		111.146,000	6.293,30	Direktkosten Nutzer		34,74
Betriebsstrom Heizung	31.12.2020		314,66	Hausnebenkosten		5.715,82
Kaminkehrer	31.12.2020		129,60			
Wartung Heizanlage	31.12.2020		205,28			
Wasseraufbereitung/Entfärbungsanlage	31.12.2020		168,20			
Messdienstkosten	31.12.2020		529,76			
Summe Heizungsbetriebskosten			1.347,52			
Kosten Heizung Gesamt			7.640,82	Gesamtkosten der Liegenschaft		13.391,38

Aufteilung der Kosten der Heizanlage

Ermittlung der Wassserwärmungskosten							
Die Berechnung des Wärmeverbrauchs für Warmwasser erfolgt nach HKVO § 9 über Wärmemessung mit 30.575,000 kWh von 111.146,000 kWh							
Gesamtwärmemenge (Energielieferung)	111.146,000 kWh						
Nutzungsgrad Heizung	100,00 %						
Verbleibende Wärmemenge	111.146,000 kWh						
davon Wärmeverbrauch für Warmwasser	30.575,000 kWh	entspricht	27,51 %	von	7.640,82 €	=	2.101,99 €
davon Wärmeverbrauch für Heizung	80.571,000 kWh	entspricht	72,49 %	von	7.640,82 €	=	5.538,83 €
= Erwärmungskosten Warmwasser					2.101,99 €		
+ Sonderkosten Warmwasser					0,00 €		
= Gesamtkosten Warmwasser					2.101,99 €		
Ermittlung der Heizkosten							
Kosten der Heizanlage					7.640,82 €		
abzüglich Erwärmungskosten Warmwasser					2.101,99 €		
Zwischensumme					5.538,83 €		
= Gesamtheizkosten					5.538,83 €		

Seite 1 von 9

Bei Produktivmandanten entfällt dieses Wasserzeichen.



Die Berechnung Ihrer Lizenz erfolgt ausschließlich anhand der eingestellten Produktivmandanten

Archiv

Alle Papier-(PDF-)Vorgänge aus ERAS2 können automatisch im ERAS2 internen Archiv abgelegt werden. Dies gilt aber auch für externe Dokumente, wie sie z.B. aus der QuickDocApp erzeugt werden.

ERAS2 speichert dabei aus Performance- und Datenbankgründen, die Suchbegriffe, wie Objektnummer, Nutzernamen etc. in der Datenbank des Mandanten, die eigentliche Archivdatei (JPG, PDF, ZIP etc.) in Ihrem Dateisystem. Da dies auch ggf. auf einem zentralen Server sein kann, muss ERAS2 die entsprechenden Informationen zum Speichern hier erhalten.

Web Portal

Das ERAS2-Webportal bietet Ihren Kunden Daten online zur Abrechnung einzugeben. Dies beinhaltet:

- Eigentümerwechsel
- Mieterwechsel mit Zwischenablesung
- Heiz-/Heizbetriebskosten
- Brennstofflieferungen
- File-Transfer

Mit einer entsprechenden Lizenz bekommen Sie die Zugangsdaten für Ihren Webportal-Zugang und diese können hier eingetragen. Mit dem ersten Datentransfer zum Portal, werden automatisch alle notwendigen Einstellungen vorgenommen.

SMTP Server

In der Regel werden Emails, die aus ERAS2 heraus versendet werden (z.B. für die „UVI per Email“), über den ERAS Relay-Server versendet. Eine Konfiguration ist somit für Sie nicht notwendig. Sollten Sie dies nicht wünschen oder eine eigene Kontrolle über den Versand haben wollen, bietet ERAS2 Ihnen ab Version 1.16.1.10 die Möglichkeit, Ihren eigenen SMTP-Server zu verwenden.

ADRESSEN	BANKVERBINDUNG	KOMMUNIKATION	LOGO	ARCHIV	WEB PORTAL	DOKU APP	AMWApp PORTAL	FTP Client	SMTP Client
----------	----------------	---------------	------	--------	------------	----------	---------------	------------	-------------

Server Adresse:	meinserver.anbieter.de
Server Port:	465
Benutzername:	maxmeier
Passwort:	••••••••
Verschlüsselungsmethode:	SSL



Von Ihrem Anbieter sollten Sie die Möglichkeit haben, mittels [SMTP](#) Emails zu versenden.

Die Zugangsdaten hierzu kann Ihnen Ihr Anbieter nennen oder Sie entnehmen diese aus der Konfiguration Ihres Emails-Programms.

Wenn die Zugangsdaten hier eingetragen sind, haben diese Vorrang vor dem Standardsystem von

ERAS.

Alle weiteren Funktionen für „CC“, „BCC“ etc. bleiben davon unberührt und stehen genauso zu Verfügung.

Lesen Sie hierzu auch die Hinweise in diesem Handbuch:

[UVI Einrichtung](#)

[UVI Email](#)

Videos

Weitere Informationen zur Funktionsweise der Mandantenverwaltung erhalten Sie auch in unserem Video: [Mandanten einrichten](#)



Weitere Informationen zum Webportal und eine Bedienungsanleitung erhalten Sie in Kürze hier

From:

<https://erashelp.eras-online.de/> - ERAS-Hilfe

Permanent link:

<https://erashelp.eras-online.de/doku.php?id=handbuch:einstellungen:mandanten:mandantenverwaltung>

Last update: 2023/06/29 13:35

