

Inhaltsverzeichnis

UVI erstellen	3
Objekte mit UVI	3
UVI Monat	3
UVI erzeugen	4
Archivierung	5
Protokoll / Sendebestätigung	6
E-Mail-Versand allgemein	6
E-Mail-Versand besser in ERAS2 kontrollieren	7
Für Technik-Enthusiasten	11
Anpassungen des UVI Typs im ERAS2	11
UVI-Grafiken ausblenden	12

UVI erstellen

Alle UVIs werden im ERAS2-Client erzeugt. Das Portal dient zur Verteilung und der Konfiguration durch den Endkunden.

Objekte mit UVI

Wenn Sie, wie [zuvor](#) beschrieben, ein Objekt für die UVI markiert haben, wird Ihnen dies auch in der Objektübersicht angezeigt.

- Zuletzt bearbeitete Objekte -

007027 Alt Reinickendorf 54	007001 Büsingstrasse 10	007002 Am Borsigturm 19	007007 Guentzelstrasse 17	007008 Hans-Grade-Allee 65
---------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

Filter aufheben

.NK	Abr.Leg	Abr.RWM	Portal Status	Anm.	Abr.	Typ	Comgy	UVI
☐	☐	☐	nicht im Portal	☐	☐		☐	☐
☐	☐	☐	nicht im Portal	☐	☐		☐	☐
☐	☐	☐	nicht im Portal	☐	☐		☐	☐
☒	☐	☐	im Portal	☐	☐	V	☐	☒
☐	☐	☐	nicht im Portal	☐	☐		☐	☐

Sie können in dieser Spalte wie gewohnt Suchen, Sortieren oder Filtern. Zunächst wird Ihnen diese Spalte als neue Spalte ganz am Ende der Tabelle angezeigt. Sie können aber, wie [hier](#) beschrieben, das Layout anpassen und speichern.



Richten Sie sich ein eigenes Layout mit Filterung für die UVI ein und speichern dies - dann haben Sie den gefilterten Bestand (also Ihre ToDo-Liste) mit einem Klick verfügbar

UVI Monat

In der Regel soll die UVI für den Vormonat erzeugt werden. Daher finden Sie auf der UVI-Seite oberhalb der Nutzertabelle bereits den aktuellen Vormonat selektiert.

WEITERE ADRESSEN	KUNDEN	RECHNUNGSEMPFÄNGER	LEISTUNGSEMPFÄNGER	BANKVERBINDUNG	PERSONEN
NUTZEINHEITEN	MIETERHISTORIE	ANMERKUNG	VERTRÄGE	ARCHIVSUCHE	ABRECHNUNG
			STATUS	UVI	

UVI erzeugen

UVI bis Datum:

31.01.2022

15

NutzerNr	Name	KndObe	Von	Bis	UVI	UVI zuletzt
0001	Michael Eiffel		01.01.1900		Email	18.02.2022 07:38:12
0002	Annett Unger		01.01.1900		Online	18.02.2022 07:38:12
0003	Michael Nachmiete		01.05.2021		Online	18.02.2022 07:38:12
0004	Ulrike Ackermann		01.01.1900		Email	18.02.2022 07:38:12
0005	Patrick Sankt		01.01.1900		Post	18.02.2022 07:38:12
0006	Yvonne Reinhardt		01.01.1900		Post	18.02.2022 07:38:12
0007	Katrin Vogel		01.01.1900		Post	18.02.2022 07:38:12
0008	Luca Faerber		01.01.1900		Post	18.02.2022 07:38:12

Sie können diesen Monat aber auch verändern, so dass eine UVI auch für Vormonate nachträglich erzeugt werden kann.

Diese Funktion kann auch dazu genutzt werden, falls eine zurückliegende UVI nochmals reproduziert werden soll.



Achten Sie in jedem Fall darauf, dass für den ausgewählten Monat die notwendigen Daten bereits eingespielt sind.

UVI erzeugen

Über den regulären Datenabgleich mit dem Kundenportal, erhält Ihr ERAS2 die Einstellungen, die der Endkunde für die Verteilung der UVI an die einzelnen Nutzer vorgenommen hat. Die wird Ihnen in der Spalte UVI in der Nutzertabelle angezeigt. Die Einstellung muss im Kundenportal erfolgen und kann nicht im ERAS2 verändert werden.

Wenn der korrekte Monat ausgewählt ist, klicken Sie lediglich auf den Button UVI erzeugen und der Generierung der UVI wird gestartet.

[illegible]

In der Fußzeile von ERAS2 können Sie den aktuellen Vorgang der Erzeugung mit verfolgen.

Im Einzelnen folgt der Prozess folgendem Schema:

- zunächst wird geprüft, ob das Objekt online zur Verfügung steht (ansonsten bricht der Prozess hier bereits ab)
- nun werden die relevanten Daten für die UVI zusammengestellt
- die UVI wird für alle Nutzer erzeugt, unabhängig von der Versandart
- die UVIs für die Online-Empfänger werden hochgeladen und die Empfänger anhand der hinterlegten Email-Adresse informiert
- die UVIs für die Email-Empfänger werden zusammengestellt und versendet
- die UVIs, die auf Postversand eingestellt sind, werden zu einem PDF zusammengesetzt und per Email an den Endkunden versendet
- es erfolgt die Archivierung aller erzeugter PDF-/UVI-Dateien

Archivierung

Alle zuvor erzeugten PDF-/UVI-Dokumente werden unter der Objektnummer im Archiv abgelegt und können somit später jederzeit erneut aufgerufen oder auch dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

WEITERE ADRESSEN		KUNDEN		RECHNUNGSEMPFÄNGER		LEISTUNGSEMPFÄNGER		BANKVERBINDUNG		PERSONEN	
NUTZEINHEITEN		MIETERHISTORIE		ANMERKUNG		VERTRÄGE		ARCHIVSUCHE		ABRECHNUNG	
										STATUS	
										UVI	
Kunden Nr.		Kunde									
Objekt Nr.	007027	Nutzeneinheit Nr.									
Nutzername		Geräte Nr.									
Notiz		Information									
Von		Bis									
Suche starten						Zurücksetzen					
Kunde Nr.	Kunde	Objekt Nr.	NENr.	HIS	Nutzername	Geräte Nr.	Notiz	Information	Datum		
		007027					Abgeschlossen	Gesamtabrechnung_08.02.2022	08.02.2022 19:48		
		007027					Abgeschlossen	Saldenaufstellung_08.02.2022	08.02.2022 19:54		
		007027					Abgeschlossen	Verbrauchsdaten_08.02.2022	08.02.2022 19:55		
		007027					Abgeschlossen	Verbrauchsdaten_08.02.2022	08.02.2022 19:57		
000790	HV Meier	007027					UVI 31.07.2021 / erstellt: 18.02.2022 11:28:30	UVI 31.07.2021 / erstellt: 18.02.2022 11:28:30	18.02.2022 11:28		
000790	HV Meier	007027					UVI 31.08.2021 / erstellt: 18.02.2022 11:28:49	UVI 31.08.2021 / erstellt: 18.02.2022 11:28:49	18.02.2022 11:28		
000790	HV Meier	007027					UVI 30.09.2021 / erstellt: 18.02.2022 11:29:08	UVI 30.09.2021 / erstellt: 18.02.2022 11:29:08	18.02.2022 11:29		
		007027	0001	001	Michael Eiffel		Abgeschlossen	Einzelabrechnung_0001_001_20220131163909	31.01.2022 16:39		

Protokoll / Sendebestätigung

Ab der Version 1.15.0 wird Ihnen im Anschluss an die UVI-Erstellung ein Protokoll in Form einer Excel-Tabelle (CSV-Datei) angeboten. Dieses Protokoll wird ebenfalls automatisch zusammen mit den erzeugten UVI-Dokumenten archiviert.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Objekt	Nutzernummer	Name	Erstellt	UVI von	UVI bis	Typ	Status	Anmerkung		
2	7027	0001-1	Michael Eiffel	06.10.2022 09:01	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	Post	ok			
3	7027	0004-1	Ulrike Ackermann	06.10.2022 09:01	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	Upload online	ok			
4	7027	0004-1	Ulrike Ackermann	06.10.2022 09:01	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	E-Mail für Online	ok	ulrike.ackermann@eras-software.de		
5	7027	0002-1	Annett Unger Stephan Baumgartner	06.10.2022 09:01	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	E-Mail mit PDF	ok	annett.unger@eras-software.de		
6	7027		HV Meier	06.10.2022 09:01	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	E-Mail für Kunde/Post	ok	eras2demo4@eras-software.de		
7	7027	0003-2	Michael Nachmieter	06.10.2022 09:01	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	E-Mail mit PDF	ok	test@test123.de		

Sie sehen in diesem Protokoll neben dem Erstellungszeitpunkt **Erstellt**, den UVI-Zeitraum, die Nutzer und den Typ der UVI.

In der Spalte **Status** erkennen Sie, ob die Verteilung anhand des Typs korrekt verlaufen ist oder ob es Fehler gab.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Objekt	Nutzernummer	Name	Erstellt	UVI von	UVI bis	Typ	Status	Anmerkung
2	7027	0001-1	Michael Eiffel	06.10.2022 09:13	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	Post	ok	
3	7027	0002-1	Annett Unger Stephan Baumgartner	06.10.2022 09:13	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	E-Mail mit PDF	Fehler	annett.unger@eras-software.de / Der SMTP-Host wurde nicht gefunden.
4	7027		HV Meier	06.10.2022 09:13	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	E-Mail für Kunde/Post	Fehler	eras2demo4@eras-software.de / Fehler beim Senden von Mail.
5	7027	0004-1	Ulrike Ackermann	06.10.2022 09:13	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	E-Mail für Online	Fehler	ulrike.ackermann@eras-software.de / Der SMTP-Host wurde nicht gefunden.
6	7027	0003-2	Michael Nachmieter	06.10.2022 09:13	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	E-Mail mit PDF	Fehler	test@test123.de / Der SMTP-Host wurde nicht gefunden.
7	7027	0004-1	Ulrike Ackermann	06.10.2022 09:13	01.09.2020 00:00	30.09.2021 00:00	Upload online	ok	

In diesem Fall war die Verbindung zum E-Mailserver nicht möglich und es konnten keine E-Mails für die UVI versendet werden - weder die E-Mail mit PDF-Anhang, noch eine Ankündigung, dass die UVI online zur Verfügung steht.

E-Mail-Versand allgemein

Ein E-Mailempfang kann technologisch nicht sicher überprüft werden. Ein Versuch dies zu ermöglichen

ist „DE-Mail“, bei dem auch Behörden und Ämter mit eingebunden sind, um sicherzustellen, dass E-Mails versendet und empfangen wurden. Durch den technischen und rechtlichen Aufwand, der hierfür notwendig ist, hat sich auch heute nach über 15 Jahren dieses Verfahren gerade für Privatpersonen noch nicht durchgesetzt.

Der Versand einer E-Mail gliedert sich in 3 Bereiche, die wir hier einmal durchgehen möchten und Ihnen dabei aufzeigen wollen, wie Sie in ERAS2 den korrekten Versand der E-Mails nachweisen können.

E-Mail-Versand über den SMTP-Server

ERAS2 nutzt seinen eigenen SMTP-Server (Server für den E-Mail-Versand), da die Anbindung an Ihr Postfach vielfach zu aufwendig oder gar nicht möglich ist. Kleinere Messdienste haben hier vielleicht noch den direkten Zugang zu Ihrem E-Mailsystem mit Nutzernamen/Passwort, andere nutzen unterschiedliche E-Mailprotokolle (SMTP, POP, IMAP) zur Anbindung Ihrer E-Mailprogramme, teilweise werden Systeme wie Microsoft Exchange mit Outlook genutzt oder Sie nutzen Ihre E-Mail nur online über die Webseite Ihres Anbieters.

Ob ein Versand (also der reine Absendeprozess) erfolgreich war, sagt Ihnen das UVI-Protokoll wie zuvor beschrieben. Kommt es hier zu einem Fehler, weil z.B. der Server nicht erreicht werden kann, sehen Sie dies direkt im Protokoll. Ist dort ein „ok“ vermerkt, können Sie sicher davon ausgehen, dass die E-Mail versendet wurde.

E-Mail-Transport

Vom Absender zum Empfänger sind i.d.R. viele Systeme an der Weiterleitung beteiligt. Jedes dieser Systeme hat ggf. seine eigenen „Regeln“, die manchmal dazu führen, dass eine E-Mail abgelehnt oder als SPAM markiert wird.

E-Mail-Empfang

Wenn eine E-Mail z.B. als SPAM markiert wurde, kann Sie - je nach Konfiguration beim Empfänger - ggf. automatisch in einem gesonderten Ordner landen oder gänzlich gelöscht werden. Hier hilft also immer der bekannte Hinweis, in den SPAM-Ordner zu schauen oder das Protokoll des Virenschanners zu durchsuchen. Es kann aber z.B. auch passieren, dass das E-Mail-Postfach des Empfängers voll ist und somit keine weiteren E-Mails entgegengenommen werden. Auch kann einfach die E-Mail-Adresse falsch sein oder sich ein Tippfehler eingeschlichen haben.

E-Mail-Versand besser in ERAS2 kontrollieren

Ab der Version 1.15.0 stellen wir Ihnen weitere Möglichkeiten zur Verfügung, eine Aussage über den E-Mail-Versand bzw. -status zu treffen.

Antwortadresse

Bislang konnten Sie die Textung (lesbarer Teil) des E-Mailabsenders anpassen. Nun können Sie aber auch die *echte* Absenderadresse ändern. Hierfür gibt es auf 3 Ebenen die Möglichkeit eine Antwortadresse auf die UVI E-Mail einzupflegen.

1. keine extra Antwortadresse

Es bleibt alles wie bisher. Der Absender der E-Mails setzt sich aus den Kundennamen und support@eras-software.de zusammen. Also z.B. Hausverwaltung Meier <support(at)eras-software.de>

2. Eintragung auf Mandantenebene

Sie können pro Mandant (also pro Datenbankverbindung) eine Antwortadresse eintragen. Alle UVI E-Mails werden dann mit dieser Antwortadresse versehen. Geht ein Empfänger dann auf „Antworten“ in seinem E-Mail-Programm, so kommt diese Antwort nicht bei support@eras-software.de an, sondern bei der hier eingetragenen Antwortadresse. In der Regel ist dieses eines Ihrer E-Mailpostfächer, wo Sie diese E-Mails empfangen möchten.

The screenshot shows the 'Testmandant' configuration window. The 'KOMMUNIKATION' tab is selected. The 'Funktion' dropdown is set to 'UVI Antwort'. The 'Nummer/Adresse' field contains 'zentrale@messdienst_meier.de'. The 'Anmerkung' field is empty.

Nummer/Adresse	Funktion	Anmerkung
zentrale@messdienst_meier.de	UVI Antwort	

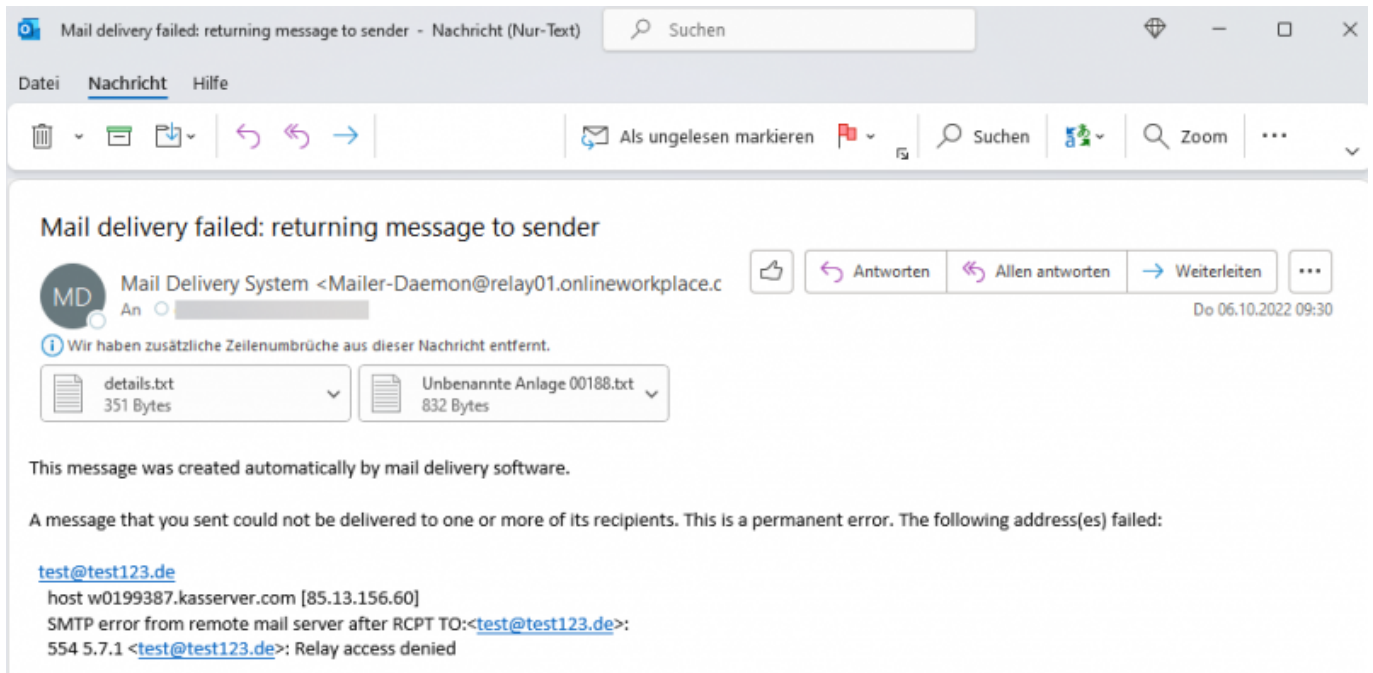
Gehen Sie hierzu in die Mandanteneinstellungen und tragen Sie unter Kommunikation die gewünschte E-Mailadresse ein. Als Funktion wählen Sie UVI Antwort aus.

Wozu ist das gut?



Neben der reinen Antwort, die hier sicherlich selten benötigt wird, ist dies auch die Antwortadresse für alle beteiligten E-Mail-Systeme! Dies bedeutet, wenn es eine Fehlermeldung im Versandprozess gibt (E-Mail-Adresse ist falsch, Postfach voll etc.), so kommt die Fehlermeldung ebenfalls an diese Antwortadresse.

Eine Fehlermeldung könnte somit auch so aussehen:



In diesem Fall wurde also eine unbekannte E-Mail-Adresse verwendet.



ERAS2 fordert beim Versand automatisch Verzögerungen, Fehlermeldungen und Empfangsbestätigungen an. Was davon beantwortet wird, hängt vom Empfangssystem ab. Positive Empfangsbestätigungen sind z.B. recht selten erlaubt, da dies den E-Mail-Verkehr unnötig aufbläht. Bei Fehlermeldungen aufgrund von falschen Adressen, unbekannten Empfängern oder überfüllten Postfächern kann man sich recht sicher sein, dass diese gemeldet werden.



Ab hier können Sie ggf. die Antwortadressen Ihrer Kunden nutzen. Holen Sie sich hierfür bitte eine Genehmigung Ihres Kunden ein!

3. Eintragung auf Kundenebene

Da Sie als Messdienst/Dienstleister sicherlich nicht alle E-Mails empfangen und auswerten möchten, können Sie die Antwortadressen noch feiner untergliedern.

Egal ob Sie auf der Mandantenebene eine Antwortadresse eingetragen haben oder nicht, eine Antwortadresse auf Kundenebene hat dann immer Vorrang.

Somit können Sie, wenn Ihr Kunde dies wünscht, diese Antworten immer direkt zu Ihrem jeweiligen Kunden leiten. Hat Ihr Kunde z.B. eine spezielle E-Mail-Adresse für die UVI eingerichtet, so können Sie diese in den Einstellungen Ihres Kunden eintragen:

Kunden-Nr.	000790	Strasse	Ellmenreichstrasse	Nr.	88
Anrede	Herr/Frau/Firma	Briefanrede	Sehr geehrte Mitarbeiter*innen	PLZ	95497 Ort Goldkronach
Name	HV Meier	Postfach			
Name 2		Land	Deutschland		
Name 3		Adresszusatz			
Ansprechpartner		Netto Kunde	☐		
Schlüssel des Abrechnungsunternehmens beim Kun					
Telefon (Zentrale)		E-Mail (Zentrale)	eras2demo4@eras-software.de		
Fax (Zentrale)		Web (Zentrale)			

ADRESSEN	PERSONEN	KOMMUNIKATION	OBJEKTE	ANMERKUNG	BANKVERBINDUNG	LOGO	ARCHIVSUCHE						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nummer/Adresse</th> <th>Funktion</th> <th>Anmerkung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>eras2demo1@eras-software.de</td> <td>UVI Antwort</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Nummer/Adresse	Funktion	Anmerkung	eras2demo1@eras-software.de	UVI Antwort							
Nummer/Adresse	Funktion	Anmerkung											
eras2demo1@eras-software.de	UVI Antwort												

4. Eintragung auf Objektbene

Konsequenterweise können Sie nun sogar die Antwortadresse bis zum Objekt untergliedern. Da hier aber keine direkte Kommunikation für ein Objekt vorgesehen ist, legen Sie bitte einen „Mitarbeiter“ am Objekt mit dem Nachnamen UVI an:

Objekt-Nr.	007027	Strasse	Alt Reinickendorf	Nr.	54
ARGE Objekt-Nr.		Strasse (Zusatz)			
Status Kundenportal:		PLZ	04600 Ort Nieder-Altenburg		
Ableser/Monteur		Postfach			
Anmeldungen	kein Formular ausgewählt	Andruck EGT	☐	Land	Deutschland
UVI (Kundenportal)	☒	Adresszusatz			
man. UVI Faktor HZG :		kWh/Eht			
man. UVI Faktor WW :		kWh/cbm			

MIETERHISTORIE	ANMERKUNG	VERTRÄGE	ARCHIVSUCHE	ABRECHNUNG	STATUS	UVI	GERÄTESTATUS
WEITERE ADRESSEN	KUNDEN	RECHNUNGSEMPFÄNGER	LEISTUNGSEMPFÄNGER	BANKVERBINDUNG	PERSONEN	NUTZEINHEITEN	

Person: UVI | Mitarbeiter

Position: Mitarbeiter Zeitraum von 28.09.2022 bis

Anrede: Strasse:

Titel: PLZ: Ort:

Vorname: Land:

Nachname: UVI Vorname 2:

Nachname 2: Nachname 3:

Anmerkung:

Nummer/Adresse	Funktion	Anmerkung
eras2demo1@eras-software.de	UVI Antwort	



Es kann immer nur 1 Antwortadresse (Absenderadresse) geben. Durch die Hierarchie „Mandant - Kunde - Objekt“ haben Sie aber alle Möglichkeiten der Zuordnung

Blindkopie "BCC"

Wenn Sie oder Ihr Kunde es noch genauer verfolgen möchten, dann können Sie eine weitere Funktion im ERAS2 nutzen: Blindkopie „BCC“.

Dabei werden Kopien über die BCC-Funktion der E-Mail an die eingetragenen E-Mailadressen versendet. Wenn diese Kopie ankommt, dann können Sie absolut sicher sein, dass diese E-Mail auch im Original versendet wurde.

Die Blindkopie ist auch etwas weiter gefasst als die Antwortadresse. Sie können ebenfalls auf allen 3 Ebenen „Mandant - Kunde - Objekt“ eine BCC-Adresse eintragen. Diese werden allerdings addiert, so dass Sie eine Kopie z.B. zu Ihrem Kunden schicken, aber auch sich selbst eine Kopie zukommen lassen können.

Hier am Beispiel der Objekt-Ebene:

Nummer/Adresse	Funktion	Anmerkung
eras2demo1@eras-software.de	UVI Antwort	
eras2demo5@eras-software.de	UVI BCC	

Für Technik-Enthusiasten

Die E-Mail-Nachverfolgung lässt sich mit ein wenig Know-how recht weit ausbauen. Angenommen Sie haben Zugriff auf Ihre E-Mail-Konfiguration, dann können Sie z.B. für jedes (notwendige) Objekt oder jeden (notwendigen) Kunden eine eigene E-Mail-Adresse anlegen und dort die UVI-Daten für genau dieses Objekt oder diesen Kunden empfangen.

Auch wenn Sie z.B. nur eine E-Mailadresse nutzen (z.B. „uvi@meinmessdienst.de“), dann könnten Sie nachträglich in Ihrem E-Mailprogramm mit Regeln automatisch eine Verteilung auf Unterordner veranlassen, so dass Sie auch dort geordnet alle Daten vorliegen haben.

Anpassungen des UVI Typs im ERAS2

In der Regel sollte Ihr Kunde den UVI Typ im Kundenportal einstellen, da er als erstes über die Zustellung und auch über Nutzerwechsel informiert ist.

Ab der Version 1.16.0 haben Sie auch die Möglichkeit, die Anpassungen des UVI Typs (also keine, Post, E-Mail, Online) auch im ERAS2 direkt einzustellen. Sie nehmen somit diese Einstellung Ihrem Kunden ab.

Durch einen Klick auf Änderungen speichern legen Sie den Typ für künftige Ausgaben fest.

Die Änderungen werden somit nun auch dokumentiert, so dass Sie jederzeit sehen können, in welchem System (ERAS2 oder Kundenportal) und zu welchem Zeitpunkt die entsprechende Umstellung des Typs stattgefunden hat.

WEITERE ADRESSEN	KUNDEN	RECHNUNGSEMPFÄNGER	LEISTUNGSEMPFÄNGER	BANKVERBINDUNG	PEI
MIETERHISTORIE	ANMERKUNG	VERTRÄGE	ARCHIVSUCHE	ABRECHNUNG	STATUS
				UVI	GE

UVI bis Datum: alle UVI per Post: ☐

NutzerNr	Name	KndObg	Von	Bis	UVI	UVI zuletzt
0001	Franziska Keller		01.01.1900		Post	
0002	Jennifer Pfaff		01.01.1900		Post	
0003	Thomas Seiler		01.01.1900		Keine	
0004	Lena Bach		01.01.1900		Post	
0005	Dirk Loewe		01.01.1900		Email	
					Online	

UVI-Grafiken ausblenden

Ab der Version 1.16.0.7 haben Sie auch die Möglichkeit, die Grafiken für Heizung oder Warmwasser wahlweise auszublenden.

WEITERE ADRESSEN	KUNDEN	RECHNUNGSEMPFÄNGER	LEISTUNGSEMPFÄNGER	BANKVERBINDUNG	PERSONEN	NUT
MIETERHISTORIE	ANMERKUNG	VERTRÄGE	ARCHIVSUCHE	ABRECHNUNG	STATUS	UVI
						GERÄTESTATUS
						ENSIKI

UVI bis Datum: ☐ Hgz nicht andrucken ☐ WW nicht andrucken ☐ alle UVI per Post

Dies kann dann sinnvoll sein, wenn Sie z.B. für die Heizung Monatswerte haben, nicht jedoch für Warmwasser. Die Grafik für Warmwasser wird zwar korrekt dargestellt, aber da sie stark verkürzt ist (eventuell nur 1 Monat), kann dies im Vergleich zur Heizungsgrafik verwirren. In so einem Fall können Sie die Grafik einfach ausblenden.

From:

<https://erashelp.eras-online.de/> - **ERAS-Hilfe**

Permanent link:

<https://erashelp.eras-online.de/doku.php?id=handbuch:mitteilungen:uvi:uvierzeugen>



Last update: **2023/03/16 15:39**