

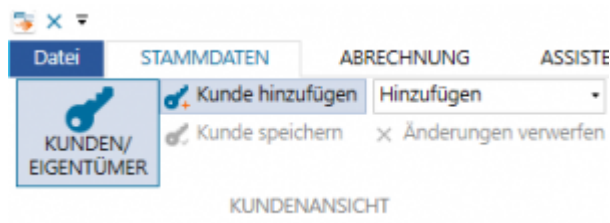
Inhaltsverzeichnis

Kunden	3
Kunde/Verwalter erfassen.	3
Kundendaten ändern	3
Labor-Kunden-Nr.	3
Weitere Stammdatenelemente für Kunden hinzufügen.	4
Kunde oder Eigentümer	4

Kunden

Kunde/Verwalter erfassen.

Um einen neuen Kunden/Verwalter manuell zu erfassen gehen Sie auf Stammdaten → Kunden/Eigentümer → Kunde hinzufügen.



Tragen Sie in dem grün umrandeten Bereich oben rechts die Kunden-Daten ein und drücken Sie anschließend auf „Kunde speichern“. Die Vergabe der Kundennummer kann dabei automatisch erfolgen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Einstellungen zu den [Nummernkreisen](#).

Einige Felder sind Pflichtfelder und werden **rot** umrandet, wenn sie nach Speichern leer bleiben. Der Speichervorgang wird dabei abgebrochen.



Hinweis: Solange ein Eingabebereich grün umrandet ist, sind die Daten noch nicht gespeichert. Nach dem Speichern verschwindet die grüne Umrandung.

Kunden-Nr.	00001	Strasse		Nr.	83
Anrede	Herr	PLZ	54321	Ort	Hamburg
Name	Torsten Groß	Postfach	54322		
Name 2		Land	Deutschland		
Name 3		Adresszusatz	kein Adresszusatz		
Anmerkung					
Telefon (Zentrale)	040-123 45 60	E-Mail (Zentrale)	torsten@gross.de		
Fax (Zentrale)	040-123 45 66	Web (Zentrale)	www.gros.de		

Kundendaten ändern

Die Kundendaten können an der Stelle auch geändert werden. Jede Änderung wird mit „Kunde speichern“ gespeichert.

Labor-Kunden-Nr.

Im Feld Labor-Kunden-Nr. hinterlegen Sie die Kundennummer, unter der dieser Kunde bei seinem Prüflabor geführt wird, z. B. für die Beauftragung von Legionellenprüfungen. Die Nummer erscheint in der [Eichjahr-Auswertung](#) des Legionellen-Assistenten.

Weitere Stammdatenelemente für Kunden hinzufügen.

Über die Auswahlbox „Hinzufügen“ können zu dem Kunden weitere Adressen oder Personen hinzugefügt werden.



Dabei wird im Detailsbereich ein neues Element erzeugt, das ausgefüllt und gespeichert werden kann.

Adressen					
Strasse		Nr.		Land	Deutschland
PLZ		Ort		Adresstyp	
Postfach		Adresszusatz			
Strasse	Heuweg	Nr.	8	Land	Deutschland
PLZ	34567	Ort	Köln	Adresstyp	Lieferadresse
Postfach		Adresszusatz			
Strasse	Feldstrasse	Nr.	89	Land	Deutschland
PLZ	22376	Ort	Hamburg	Adresstyp	Rechnungsadresse
Postfach	98768	Adresszusatz	keine		

Kunde oder Eigentümer

In den Stammdaten im Bereich Kunde werden Firmen oder Personen erfasst. Dies macht sie zunächst noch nicht zu einem Kunde oder einem Eigentümer. Erst bei der Zuordnung zu einem Objekt wird aus diesem Datensatz ein Kunde oder ein Eigentümer. Dies hat den Vorteil, dass ein hier erfasster „Kunde“ sowohl ein Kunde als auch ein Eigentümer von z.B. einem anderen Objekt sein kann, ohne dass Sie den Datensatz mit allen Kontaktinformationen mehrfach anlegen oder pflegen müssen.

From:
<https://erashelp.eras-online.de/> - **ERAS-Hilfe**

Permanent link:
<https://erashelp.eras-online.de/doku.php?id=handbuch:stammdaten:kunden>

Last update: **2026/10/16 08:53**

