

Inhaltsverzeichnis

ERAS-Hilfe	3
<i>Neu hier?</i>	3
<i>Einrichten</i>	3
<i>Stammdaten</i>	3
<i>Abrechnung</i>	3
<i>Assistenten</i>	4
<i>Datenaustausch</i>	4
<i>Mitteilungen</i>	4
<i>Unterwegs: ERAS2 AMWApp</i>	4
<i>Neuigkeiten und Downloads</i>	4
<i>Fragen, die die Hilfe nicht beantwortet</i>	4

ERAS-Hilfe

Willkommen in der ERAS-Hilfe, dem Handbuch zu ERAS2 (Desktop). Die Kapitel folgen den Reitern des Programms: Stammdaten, Abrechnung, Assistenten, Datenaustausch, Einstellungen und Informationen heißen hier genauso wie in ERAS2.

Alle Kapitel finden Sie links in der Seitenleiste, die Volltextsuche oben rechts.

Neu hier?

- [Voraussetzungen](#) - Client, Server und Datenbank
- [Installation](#) - ERAS2 installieren, Termin für Installation oder Datenübernahme
- [Datenbank und Netzwerk](#)
- [Basiselemente](#) - Tastenkürzel, Dokumentenanzeige, Begriffe
- [Videos](#) - Schulungsvideos und Tutorials

Einrichten

- [Einstellungen](#) - Grundeinstellungen und individuelle Anpassungen
- [Mandanten](#) und [Mitarbeiter](#)
- [Textbausteine](#) und [Parametrisierung](#)
- [Datenübernahme ERAS 1](#) - von ERAS1 zu ERAS2

Stammdaten

- [Kunden](#), [Objekte](#), [Nutzer](#) und [Geräte](#)
- [Gerätestatus](#)
- [Globale Suche](#) und [Massenbearbeitung](#)



Neue Objekte legen Sie meist schneller mit dem Assistenten [Objektanlage](#) an als direkt in den Stammdaten.

Abrechnung

- [Abrechnung erstellen](#) und [Abrechnungsprotokoll](#)
- [Objektaufbau](#) und [Energieverwerter](#)
- [Brennstofflieferung](#)
- [Abrechnungsszenarien](#) - Differenzrechnungen, unterjährige Anteilsänderungen
- [Automatik Abrechnung](#)
- Gesetzliche Vorgaben: [CO2-Kosten](#), [VDI 2077](#), [Gas- und Strompreisbremse](#)

Assistenten

- [Objektanlage](#), [Termin-Tourenplanung](#) und [Legionellen](#)
- [Faktura](#) - Verträge, Rechnungen, E-Rechnungen, Mahnlauf
- [Gerätetausch](#) - Geräte hinzufügen, Funkmodule zuordnen
- [Belegdruck](#) und [Listendruck](#)

Datenaustausch

- [Datenimporte](#) - ARGE ML-Sätze, Thermosoft XML und API-Importe von Lobar/Thermorent, Engelmann, Qundis und Sonexa
- [Datenexporte](#) - ARGE-Formate
- [ERAS2 Kundenportal](#) - Datenaustausch zwischen ERAS2 und Portal, Filemanager
- [FTP Transfer](#) und [Abgleich mit Fremdsystemen](#) (comgy, Apolis)

Mitteilungen

- [UVI](#) - unterjährige Verbrauchsinformation: Einrichtung, Erstellung, Massenversand
- [EnSikuMaV](#)

Unterwegs: ERAS2 AMWApp

- [ERAS2 AMWApp](#) - die Android-App für Ablesung, Montage und Wartung
- [Bedienung in der App](#) und [Bedienung im ERAS2](#)

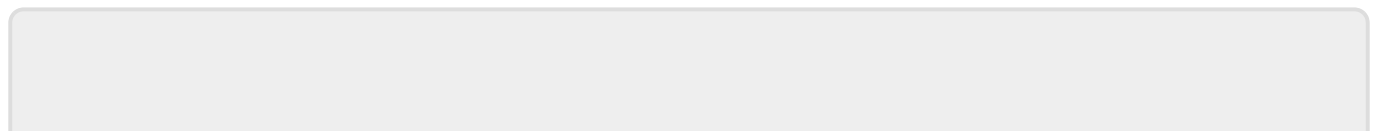
Neuigkeiten und Downloads

- [Changelogs](#) - Änderungshistorie und Ausblick, [Updatezyklus](#)
- [Informationen](#) - die Informationszentrale in ERAS2
- [Downloads](#) - Handbuch als PDF, Kundenportal-Unterlagen, externe Module, AMW App

Fragen, die die Hilfe nicht beantwortet

Schreiben Sie uns an info@eras-software.de. Einen Termin für Installation oder Datenübernahme aus ERAS1 vereinbaren Sie wie unter [Installation](#) beschrieben.

Die Hilfe für Hausverwaltungen zum ERAS2-Kundenportal finden Sie in der [Kundenportal-Hilfe](#).



From:

<https://erashelp.eras-online.de/> - **ERAS-Hilfe**

Permanent link:

<https://erashelp.eras-online.de/doku.php?id=start>

Last update: **2026/10/07 11:36**

